

Test para dueños de negocio

La semana afuera

¿Qué se frena en tu negocio
si no estás?



Qué se frena si faltás

Consultas nuevas



Stock



Cobros



@valentinomay_

14 preguntas · 6 minutos

Antes de empezar

Imaginá que mañana te vas una semana.

Sin celular. Sin "llamame si pasa algo". Tu negocio abre igual.

Vas a ver 14 situaciones de todos los días, en 7 áreas. Sirve si vendés productos, servicios o las dos cosas. En cada una marcá quién la resolvería hoy. Respondé por cómo es hoy, no por cómo debería ser.

2

puntos

Solo yo

Si no estoy, no se resuelve o se resuelve mal.

1

punto

Otro, pero me consulta

Alguien lo hace, pero me llama o me escribe antes.

0

puntos

Lo resuelven sin mí

Mi equipo tiene la información y lo resuelve solo.

Podés imprimirlo o anotar los puntos en el celular. Al final sumás y ves tu resultado.



● **Ventas y consultas**

Pregunta 1

Entra una consulta nueva por teléfono, mail o WhatsApp. ¿Quién la responde y le hace el seguimiento?

☐ Solo yo 2

☐ Otro, me consulta 1

☐ Sin mí 0

Pregunta 2

Un cliente pide un presupuesto o una cotización fuera de lo habitual. ¿Quién puede pasársela?

☐ Solo yo 2

☐ Otro, me consulta 1

☐ Sin mí 0

● **Clientes**

Pregunta 3

Hay un cliente con condiciones que acordaste vos: precio, forma de pago o plazos. ¿Quién sabe cuáles son?

☐ Solo yo 2

☐ Otro, me consulta 1

☐ Sin mí 0

Pregunta 4

Un cliente pregunta cómo va lo suyo, sea un pedido, un proyecto o un servicio. ¿Quién le responde con certeza?

☐ Solo yo 2

☐ Otro, me consulta 1

☐ Sin mí 0



● **Trabajo en curso**

Pregunta 5

¿Quién sabe qué pedidos o trabajos están en marcha, en qué etapa está cada uno y quién lo tiene?

☐ Solo yo 2

☐ Otro, me consulta 1

☐ Sin mí 0

Pregunta 6

¿Quién sabe qué vence esta semana: entregas, fechas acordadas, renovaciones o trámites?

☐ Solo yo 2

☐ Otro, me consulta 1

☐ Sin mí 0

● **Cómo se hace**

Pregunta 7

Hay que hacer algo que siempre hacés vos: una cotización, un informe, una liquidación. ¿Alguien más sabe cómo se hace?

☐ Solo yo 2

☐ Otro, me consulta 1

☐ Sin mí 0

Pregunta 8

Aparece un problema que siempre resolvés vos: un reclamo, un error en una entrega, un cliente enojado. ¿Quién lo resuelve?

☐ Solo yo 2

☐ Otro, me consulta 1

☐ Sin mí 0

● **Plata**

Pregunta 9

¿Quién sabe cuánto entró y cuánto salió este mes?

☐ Solo yo 2

☐ Otro, me consulta 1

☐ Sin mí 0

Pregunta 10

¿Quién sabe qué clientes te deben, cuánto y a quién hay que reclamarle?

☐ Solo yo 2

☐ Otro, me consulta 1

☐ Sin mí 0

● **Equipo y acuerdos**

Pregunta 11

Acordaste algo con un cliente por teléfono, mail o mensaje.
¿Quién más sabe qué acordaste?

☐ Solo yo 2

☐ Otro, me consulta 1

☐ Sin mí 0

Pregunta 12

Falta alguien de tu equipo. ¿Quién sabe en qué estaba y lo retoma?

☐ Solo yo 2

☐ Otro, me consulta 1

☐ Sin mí 0

Si tu negocio maneja stock.

Mercadería, insumos, materiales, repuestos. Si vendés solo servicios, salteá esta página y pasá a sumar.

● Stock y compras

Pregunta 13

¿Quién sabe qué mercadería, insumos o materiales hay que reponer antes de quedarte sin nada?

☐ Solo yo2

☐ Otro, me consulta1

☐ Sin mí0

Pregunta 14

¿Quién puede hacerle un pedido a un proveedor, o decidir qué hacer si no entrega, sin preguntarte?

☐ Solo yo2

☐ Otro, me consulta1

☐ Sin mí0

/28

Con esta área, tu total es sobre 28. Sin ella, sobre 24. En la página de resultados están las dos escalas.

Tu puntaje

Sumá por área.

Cada área va de 0 a 4. Pintá un casillero por punto: así ves de un vistazo dónde está más cargado.

Ventas y consultas

Preguntas 1 y 2

/4

Cientes

Preguntas 3 y 4

/4

Trabajo en curso

Preguntas 5 y 6

/4

Cómo se hace

Preguntas 7 y 8

/4

Plata

Preguntas 9 y 10

/4

Equipo y acuerdos

Preguntas 11 y 12

/4

Stock y compras (si aplica)

Preguntas 13 y 14

/4

Total

Sobre 24 sin stock · sobre 28 con stock



Tu resultado

¿Qué pasa con tu negocio esa semana?

Sin stock 0–7
Con stock 0–8

Aguanta

Tu negocio anda sin vos.

La información no vive solo en tu cabeza y tu equipo resuelve la mayoría de las cosas. El desafío es que siga así cuando crezcas: más clientes y más trabajos suelen volver a cargar todo sobre el dueño.

Sin stock 8–15
Con stock 9–17

Se traba

Aguanta unos días, después se frena.

Hay áreas que andan solas y otras que dependen de que atiendas el teléfono. La semana afuera se nota, y se nota primero en las áreas donde sacaste 3 o 4.

Sin stock 16–24
Con stock 18–28

Se frena

Sos el sistema.

Casi todo lo que hace andar al negocio está en tu cabeza. No es culpa de tu equipo: no tienen de dónde sacar la información. Te vas una semana y el negocio te espera.



Dónde se frena primero

Mirá dónde sacaste 3 o 4 puntos.

Esto es lo que suele pasar ahí cuando el dueño no está.

- | | |
|-----------------------------|---|
| ● Ventas y consultas | Las consultas nuevas quedan sin respuesta o sin seguimiento, y ese cliente termina contratando a otro. |
| ● Clientes | Nadie sabe qué se acordó con cada uno. Se cobra distinto o se promete otra cosa. |
| ● Trabajo en curso | Las entregas se atrasan, se pasa una fecha y nadie puede decirle al cliente en qué está lo suyo. |
| ● Cómo se hace | Lo que solo vos sabés hacer o resolver queda en pausa hasta que vuelvas. |
| ● Plata | Volvés y no sabés si la semana dio o no dio. Y lo que te deben, nadie lo cobró. |
| ● Equipo y acuerdos | Lo que acordaste no se cumple, y el cliente se enoja con el negocio, no con vos. |
| ● Stock y compras | Te quedás sin mercadería o insumos justo cuando más se necesitan, o un proveedor no entrega y nadie resuelve. |



Si te dio alto

No es desorden. Es que al negocio le va bien.

Más clientes, más pedidos, más trabajos, más cosas que solo vos sabés. El consejo de siempre es contratar a alguien, pero nadie puede resolver lo que no sabe. Primero la información tiene que salir de tu cabeza.

Qué hacer esta semana

1

Elegí una sola área

La que más puntos te dio. Empezar por todas es no empezar por ninguna.

2

Anotá cada vez que te preguntan algo de esa área

Durante 5 días. Quién te preguntó, qué, y si lo podría haber resuelto sin vos.

3

Contá al final

Ese número es lo que te cuesta hoy estar en el medio de todo.



Anotarlo te muestra el problema, pero no lo resuelve. Para que tu equipo decida sin llamarte, esa información tiene que estar en un lugar donde todos la vean y la carguen. No en un cuaderno que tenés vos.





Valentino May · MayLab

Eso es lo que armo.

Sistemas donde clientes, pedidos, stock y cobros quedan en un solo lugar, para que tu negocio siga andando aunque no atiendas el teléfono.

Mandame tu resultado

Escribime con tres cosas: de qué es tu negocio, cuánto te dio el test y en qué área sacaste más puntos. Te digo por dónde empezaría.

WhatsApp +54 9 341 780 3279

@valentinomay_ maylab.io